

## Офіційні правила програми лояльності «Море Грошей»

### 1. Загальні положення

1.1. Офіційні правила програми лояльності «Море Грошей» (надалі - Правила) регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності «Море Грошей» Товариства з обмеженою відповідальністю «Кредитна установа «КРЕДИТ КОМЕРЦ» (надалі – Компанія).

1.2. Програма лояльності «Море Грошей» — це бонусна система лояльності, що являє собою комплекс маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу клієнта до послуг Компанії.

### 2. Терміни та визначення

В цих Правилах використовуються наступні терміни:

**Клієнт** – споживач послуг, який отримує їх на умовах, визначених у кредитному договорі, що регулюють індивідуальні умови надання й отримання послуг Компанії та зареєстрований у системі мікрокредитування «Море Грошей».

**Основні послуги Компанії (надалі - Послуги)** – Послуги з надання позик, які Клієнти отримують від Компанії згідно з кредитними договорами.

**Система мікрокредитування «Море Грошей»** – веб-портал самообслуговування Клієнтів (надалі – Програма), який знаходиться за адресою <https://mgroshi.com.ua>, в мережі Інтернет, на якому розміщені основні інструменти, необхідні для управління позикою та бонусним рахунком.

**Програма лояльності «Море Грошей»** – програма заохочень Клієнтів Компанії, в рамках якої учасники програми мають можливість накопичувати та використовувати бонуси на відповідних умовах.

**Офіційні правила програми лояльності «Море Грошей»** – документ, який визначає умови і порядок участі в Програмі лояльності «Море Грошей».

**Учасник програми лояльності «Море Грошей» (надалі – Учасник)** – Клієнт Компанії, який бере участь у Програмі лояльності «Море Грошей» на умовах, викладених в даних Правилах.

**Бонуси «МореГроші» (надалі скорочено - «МГ»)** – умовні одиниці, які зараховуються Учаснику на персональний бонусний рахунок і списуються з нього за бажанням Учасника, на підставах, передбачених даними Правилами.

**Персональний бонусний рахунок** – рахунок Учасника Програми лояльності «Море Грошей», на який, в відповідності з даними Правилами, зараховуються і з якого списуються МГ.

**Нарахування (отримання) МГ** – процедура, в результаті якої відбувається збільшення кількості МГ на персональному бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Правилами.



**Списання (використання) МГ** – процедура, в результаті якої відбувається зменшення кількості МГ на персональному бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Правилами.

**Анулювання МГ** – процедура, в результаті якої відбувається анулювання МГ на персональному бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Правилами.

### **3. Основні положення і реєстрація**

3.1. Програма лояльності «Море Грошей» діє з 18.04.2017 року на постійній основі, якщо інше не вказане Компанією.

3.2. Всі Клієнти, які на момент старту Програми лояльності «Море Грошей» є Клієнтами Компанії та зареєстровані у системі мікрокредитування «Море Грошей», автоматично є учасниками Програми лояльності «Море Грошей».

3.3. Всі Клієнти, які на момент старту Програми лояльності «Море Грошей» не є Клієнтами Компанії та не зареєстровані у системі мікрокредитування «Море Грошей», стають учасниками Програми лояльності «Море Грошей» після реєстрації у системі мікрокредитування «Море Грошей» та підписання першого кредитного договору після дати старту Програми лояльності «Море Грошей».

3.4. В момент набуття статусу Учасника Програми лояльності «Море Грошей» Клієнту відкривається персональний бонусний рахунок для обліку нарахованих і витрачених МГ. Активація персонального бонусного рахунку відбувається автоматично.

3.5. Кожен Учасник може мати тільки один персональний бонусний рахунок в Програмі лояльності «Море Грошей».

3.6. Програма лояльності «Море Грошей» не має індивідуального характеру по відношенню до Учасників програми.

### **4. МГ та Персональний бонусний рахунок**

4.1. Розрахунковою одиницею Програми лояльності «Море Грошей» є МГ. Співвідношення МГ до гривні складає: 10 (десять) МГ прирівнюється до 1 (однієї) грн.

4.2. МГ можуть бути плановими та фактичними.

4.2.1. Планові МГ відображаються при оформленні кредиту або запиту на кредит, отриманні позитивного рішення та до моменту закриття кредитного договору. Плановий бонус не доступний для використання та має інформаційний характер.

4.2.2. Планові МГ можуть бути анульовані у разі не виконання Учасником умов Програми лояльності «Море Грошей», а саме наявності простроченої заборгованості за кредитом.

4.2.3. Фактичні МГ – після закриття кредитного договору в зазначені договором строки, або після повного погашення позики, за умови, що погашення відбулося з прострочкою до 10 днів, планові МГ набувають статусу фактичного та нараховується згідно правил нарахування в залежності від суми фактичних витрат Учасника. При оформленні наступного кредиту фактичні МГ доступні до використання.

4.3. Термін дії МГ 1 (один) рік з дати останнього зарахування на персональний бонусних рахунок Учасника. На наступний день по закінченню вказаного терміну МГ анулюються.

4.4. МГ не можуть бути передані третім особам.

4.5. Учасник не може отримати МГ в грошовому еквіваленті в готівковій чи безготівковій формі.

4.6. Рахунок Учасника і нараховані МГ не можуть бути об'єднані з рахунками і МГ інших Учасників Програми лояльності «Море Грошей».

4.7. Фактичні МГ можуть накопичуватись та списуватись Учасником за власним бажанням.

4.8. Фактичні МГ можуть бути використані тільки на погашення процентів та пені по наступним кредитам.

4.9. Інформацію про МГ (їх нарахування, списання) можна отримати в системі мікрокредитування «Море Грошей» (в особистому кабінеті Учасника).

## 5. Нарахування бонусів за участь у Програмі лояльності «Море Грошей»

5.1. Учасник Програми лояльності «Море Грошей», має право на отримання МГ за виконання наступних дій:

Дія	Нарахування МГ за програмою лояльності	% лояльності (% від сплачених процентів)	Використання МГ
Реєстрація (оформлення запиту на перший кредит)	120***	0,00%	Погашення процентів по другому (у разі накопичення, будь-якому наступному) кредиту
Користування другим кредитом з дотриманням умов кредитного договору та Правил програми лояльності «Море Грошей» *	112**	7,00%	Погашення процентів по третьому (у разі накопичення, будь-якому наступному) кредиту
Користування третім кредитом з дотриманням умов кредитного договору та Правил програми лояльності «Море Грошей» *	112**	7,00%	Погашення процентів по четвертому (у разі накопичення, будь-якому наступному) кредиту
Користування четвертим кредитом з дотриманням умов кредитного договору та Правил програми лояльності «Море Грошей» *	160**	10,00%	Погашення процентів по п'ятому (у разі накопичення, будь-якому наступному) кредиту
Користування п'ятим кредитом з дотриманням умов кредитного договору та Правил програми лояльності «Море Грошей» *	160**	10,00%	Погашення процентів по шостому (у разі накопичення, будь-якому наступному) кредиту
Користування шостим кредитом з дотриманням умов кредитного договору та Правил програми лояльності «Море Грошей» *	160**	10,00%	Погашення процентів по сьомому (у разі накопичення, будь-якому наступному) кредиту
Користування сьомим кредитом з дотриманням умов кредитного договору та Правил програми лояльності «Море Грошей» *	160**	10,00%	Погашення процентів по восьмому (у разі накопичення, будь-якому наступному) кредиту
Користування восьмим (та більше) кредитом з дотриманням умов кредитного договору та Правил програми лояльності «Море Грошей» *	192**	12,00%	Погашення процентів по дев'ятому (у разі накопичення, будь-якому наступному) кредиту

\* за умови користування кредитом не менше 5 днів

\*\* приклад розрахунку за умови кредиту 1 000 грн. на 10 днів

\*\*\* фіксована кількість МГ

5.2. Бонусна система є накопичувальною.

5.3. МГ нараховуються на персональний бонусний рахунок Учасника автоматично.

5.4. При нарахуванні МГ застосовується принцип математичного заокруглення до цілих.

## **6. Списання МГ**

6.1. Учасник має право використати нараховані МГ до моменту їх анулювання в системі мікрокредитування «Море Грошей».

6.2. Використання МГ Учасником можливе за умови наявності фактичних МГ на персональному бонусному рахунку Учасника.

6.3. Використання МГ Учасником можливе тільки на погашення процентів та пені по кредиту.

6.4. Використання МГ на погашення процентів та пені по кредиту, що надала Компанія – це обмін МГ Учасників Програми лояльності «Море Грошей» в рахунок часткового або повного (але не менше, ніж 1 грн.) погашення суми процентів та пені Клієнта по кредиту. Можливість використання наявних МГ розповсюджується на всіх учасників програми лояльності при виконанні умов п. 5 даних Правил і кредитного договору, без окремої персоналізації Клієнтів і додаткових вимог, або інших обмежень.

## **7. Анулювання бонусів**

7.1. МГ анулюються якщо закінчується термін їх дії, зазначений в п. 4.3 даних Правил.

7.2. МГ можуть бути анульовані у разі здійснення Учасником дій, які суперечать правилам надання послуг та/або цим Правилам.

## **8. Права і обов'язки сторін**

8.1. Учасник зобов'язаний регулярно перевіряти наявність повідомлень від Компанії у системі мікрокредитування «Море Грошей».

8.2. Учасник має право перевіряти стан персонального бонусного рахунку в «Особовому кабінеті».

8.3. Компанія має право на проведення спеціальних акцій для Учасників.

8.4. Інформація щодо проведення спеціальних акцій для Учасників надається на офіційному сайті Компанії або іншим доступним для Учасника способом на вибір Компанії.

8.5. Компанія має право без повідомлення припинити участь в Програмі лояльності «Море Грошей» будь-якого Учасника в випадках:

8.5.1. недотримання Учасником даних Правил;

8.5.2. надання Учасником інформації, яка вводить в оману, чи являється недостовірною.

8.6. Компанія залишає за собою право:

8.6.1. на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити дані Правила, без попереднього індивідуального повідомлення Учасників. Інформація про вказані зміни публікується на веб сайті Компанії за один день до дати вступу у силу змін;



8.6.2. вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Учасників, в перелік дій, за які нараховуються і списуються МГ, а також розмір нарахувань за ці дії;

8.6.3. призупинити чи припинити Програму лояльності «Море Грошей» в будь-який час з повідомленням Учасників на веб сайті Компанії;

8.6.4. продовжуючи участь в Програмі лояльності «Море Грошей», Учасник погоджується з умовами і змінами в Правилах.

8.7. Відносини, що виникають між Учасником та Компанією, та не регулюються даними Правилами, визначаються чинним законодавством України.